

POLITIQUE GÉNÉRALE D'INHERENT EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Version du 09/12/2022

Chez inherent, nous accordons la plus grande importance à vos informations. La confidentialité est partie intégrante de nos services, dans le cadre de la protection des données que vous nous confiez.

Dans cette information sur notre Politique de Données à Caractère Personnel, nous expliquons quelles données inherent est amenée à traiter pour votre compte, et celles que nous traitons pour notre propre compte afin d'assurer la fourniture de nos services.

inherent propose une offre très large de produits et services : services d'hébergement, liens télécoms, outils de communication d'entreprise, développements et produits édités. Les informations dans le présent document s'appliquent aux services et produits eux-mêmes, à nos procédures pour les fournir, ainsi qu'à leurs sites web ou autres outils logiciels. Des conditions particulières aux services ou produits inherent peuvent fournir des informations complémentaires à ce document.

QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNÉES PAR LES DONNÉES QUE NOUS TRAITONS ?

inherent est amenée à traiter les données à caractère personnel des publics suivants :

Les clients et prospects : au cours du processus commercial et de fourniture du service, nous utilisons les informations de contact et les contenus des échanges avec nos interlocuteurs.

Les utilisateurs finaux des services inherent : les utilisateurs peuvent être dotés de comptes nominatifs, ils peuvent également publier ou générer des informations au cours de leur utilisation de ces services.

Les personnes concernées par les services de nos clients : inherent héberge des données dont certaines peuvent être personnelles, pour le compte de ses clients. Sauf cas particuliers, inherent n'a pas accès au détail des données traitées qui restent à la seule discrétion de ses clients.

QUELS TYPES D'INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?

inherent recueille les données, dont certaines sont personnelles, visant à permettre la fourniture et le bon fonctionnement de ses produits et services.

Vous pouvez fournir ces données directement : lorsque vous prenez contact avec nous par divers moyens de communication, lorsque vous créez votre compte client auprès de votre interlocuteur commercial, lorsque vous souscrivez à un produit, lorsque vous créez ou demandez des comptes utilisateurs pour vos collaborateurs.

Nous en obtenons certaines en enregistrant votre manière d'interagir sur nos outils, par exemple en assurant la traçabilité des actions informatisées ou des demandes, pour la traçabilité légale, ou en utilisant des technologies telles que les cookies sur nos services web.

Cependant inherent ne collecte et n'utilise pas à d'autres fins que celles de vous fournir les services souscrits, les données que vous envoyez, publiez ou générez dans les outils et services que nous mettons à votre disposition : communications électroniques avec des tiers, flux réseaux ou données stockées/hébergées sur nos serveurs.

QUE FAISONS-NOUS DE CES INFORMATIONS ?

inherent utilise les données à caractère personnel recueillies dans le but de mener ses activités et d'assurer la fourniture de ses produits et services.

Nous les utilisons pour améliorer nos produits ou assurer votre sécurité.

Assurant un service de proximité, nous les utilisons pour communiquer avec vous : vous informer techniquement et administrativement sur les services qui vous sont rendus.

Dans le cadre de nos actions commerciales nous vous proposerons d'informer votre entreprise sur nos services et d'inviter vos collaborateurs à des événements organisés par nos agences. Vous pouvez à ce titre nous communiquer des adresses d'entreprise ou faire le choix de communiquer des coordonnées professionnelles directes de vos collaborateurs. Le fait de communiquer ces coordonnées vaut acceptation de ces communications.

En aucun cas inherent n'utilise les données à caractère personnel à d'autres fins que celles pour lesquelles vous nous les avez confiées ou celles pour lesquelles elles ont été collectées. inherent n'utilise notamment pas ces données à des fins de revente de fichier à des tiers, de commercialisation des données, des constitutions de bases ouvertes (open data), ou de profilage. inherent ne met en œuvre aucun traitement massif des données à caractère personnel en vue d'une exploitation commerciale, d'analyse d'habitude d'achat ou d'analyse de marché.

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Dans le cadre des finalités suscitées, nous pouvons être amenés à communiquer les données à caractère personnel :

- A une société du groupe inherent,
- Aux membres du personnel d'inherent habilités à traiter cette information,
- A l'un de nos sous-traitants pour la fourniture du service concerné,
- A l'un de nos partenaires pour établir une communication ou effectuer une transaction que vous avez demandée ou autorisée,
- Lorsque nous sommes autorisés à le faire afin de servir nos intérêts légitimes ;
- Dans les cas où la loi nous l'impose ou nous y autorise.

COMMENT CONTRÔLER ET ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La manière dont vous accédez à vos données personnelles ou dont vous les contrôlez dépend des produits que vous utilisez. Vous pouvez consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles pour de nombreux produits inherent sur les portails de gestion de votre profil, portails intégrés aux solutions souscrites.

Dans le cadre de produit ne proposant pas cet accès, vous pouvez contacter l'équipe support en charge de la gestion de votre produit ou faire une demande d'accès ou de consultation de vos données dans le formulaire prévu à cet effet dans le portail client (onglet RGPD).

Si vous êtes Client inherent et que vous avez besoin d'assistance pour répondre aux droits d'une personne concernée sur un service fourni par inherent, nous vous remercions de nous contacter, grâce au formulaire demande d'assistance RGPD de votre portail client (onglet RGPD).

Si vous êtes Client inherent et que vous avez besoin d'informations pour la réalisation d'une Etude d'Impact sur la Vie Privée (PIA) concernant un service fourni par inherent, nous vous remercions de nous contacter, grâce au formulaire demande d'assistance RGPD de votre portail client (onglet RGPD).

PAR QUELS MOYENS ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS ?

inherent veille à prendre toutes les mesures nécessaires à la sécurité des informations et des données que nous recueillons, que ce soit au niveau matériel, de protection électronique ou de gestion.

Veillez nous aider à assurer la sécurité de vos informations en vous abstenant d'utiliser un identifiant ou un mot de passe trop évident, en changeant régulièrement de mot de passe et en ne le communiquant à personne.

QUE FAIRE EN CAS DE VIOLATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Si vous êtes témoin d'une violation de Données à Caractère Personnel concernant inherent ou un service que nous hébergeons pour un tiers, nous vous remercions de nous contacter, grâce au formulaire de constat de violation de Données à Caractère Personnel de votre portail client (onglet RGPD).

Pour les traitements dont inherent est responsable, inherent s'engage à vous informer de tout cas de violation de données sensibles vous concernant et à faire appel aux autorités compétentes selon les dispositions prévues par la réglementation.

AVIS DESTINÉ AUX UTILISATEURS FINAUX

Les produits inherent sont conçus pour être utilisés par des entreprises et vous sont transmis par votre organisation. Votre organisation gère votre utilisation des produits et services inherent :

- Votre utilisation des produits inherent peut être soumise aux politiques de votre organisation, le cas échéant.
- Lorsque vous utilisez ces produits, d'autres utilisateurs de votre réseau, ou votre administrateur, peuvent voir une partie de votre activité.

L'ensemble des demandes concernant vos Données à Caractère Personnel doivent être adressées à votre administrateur ou votre délégué à la protection des données, seuls habilités à traiter l'ensemble des éléments vous concernant et à agir auprès d'INHERENT en la matière.

AVIS DESTINÉ AUX PERSONNES CONCERNÉES PAR LES SERVICES DE NOS CLIENTS

inherent fournit des produits et services d'infrastructure (notamment réseaux, téléphonie, hébergement, produits logiciels), utilisés par ses clients pour fournir leurs propres services à leurs propres clients et utilisateurs.

Si vous êtes un client, un utilisateur, ou une personne concernée par les services d'un organisme client d'inherent, alors l'exercice de vos droits doit être exercé auprès de cet organisme.

inherent ne peut accéder aux données de ses clients hébergées dans ses Datacenters ou transitant dans ses réseaux. Toutefois, si la personne concernée n'arrive pas à exercer ses droits, inherent mettra en œuvre des moyens pour transmettre cette demande à son client.

TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES DES SITES WEB INHERENT

Lorsque vous utilisez nos sites web, nous sommes susceptibles de collecter et traiter des données vous concernant, données qui restent votre propriété.

COOKIES

Dans certains cas, nous sommes amenés à utiliser des cookies (éléments localisés sur votre terminal d'accès web) lorsque vous accédez à nos sites internet.

Nous, ainsi que les fournisseurs tiers dont nos sites web utilisent les services, utilisons principalement les cookies pour :

- vous reconnaître lorsque vous vous connectez à nouveau,
- établir des statistiques sans identifier une quelconque autre information individuelle,
- mémoriser vos préférences et vos paramètres,
- vous permettre de vous connecter,
- analyser les performances de nos sites web et services en ligne.

Les paramètres par défaut des navigateurs internet sont habituellement réglés de manière à accepter les cookies, mais vous pouvez facilement changer cela en les modifiant. Toutefois, veuillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies, il se peut que certaines parties de nos sites web ne soient pas accessibles.

JOURNAUX DE CONNEXIONS

Afin d'assurer notre obligation légale et pour assurer la maintenance de nos services, les données de connexion à nos services, dont certaines sont personnelles (identifiants, adresses IP, horodatage) sont conservées un an à compter de la réalisation de la connexion.

Les données sont conservées et traitées en France dans nos propres Datacenters.

Elles sont stockées sur des systèmes dédiés distincts où leur intégrité est contrôlée, et leur accès est restreint à nos Administrateurs.

FORMULAIRES DE CONTACT ET DE RAPPEL

Des formulaires de contact et des formulaires de rappel sur nos sites web vous permettent de nous communiquer vos demandes pour obtenir une réponse personnalisée ou pour être recontactés.

Vous pouvez par ce biais nous communiquer des données d'identification et de contacts.

Ces informations sont communiquées à notre service Marketing, localisé en France, et elles sont conservées un an dans notre base de données commerciale pour traiter votre demande.

NEWSLETTER

Vous pouvez choisir de recevoir des courriers électroniques de nouvelles et d'informations de la part d'inherent.

L'inscription est possible sur nos sites web, et la désinscription se fait en suivant le lien indiqué sur chaque mailing qui vous est envoyé.

Les données collectées (identité, adresse email), sont traitées par notre service Marketing

localisé en France, elles ne sont ni communiquées à des tiers, ni revendues. Elles sont conservées jusqu'à votre désinscription.

POSTULER À UNE OFFRE D'EMPLOI

Le site carrieres.adista.fr propose un formulaire pour soumettre votre candidature à des offres d'emploi.

Nous utilisons les données relatives aux candidatures (identité, contact, poste recherché, CV, motivation) déposées auprès de notre service Ressources Humaines uniquement aux fins de nos activités de recrutement. Le fait de communiquer ces données vaut acceptation du stockage des informations fournies à votre initiative dans ce cadre par nos services RH pendant une durée maximale d'un an.

POUR NOUS CONTACTER

Via votre compte sur notre portail client pour nous permettre d'authentifier vos demandes.

Ou :

ADISTA GROUP

9 rue Blaise Pascal,

Site Technologique Saint Jacques 1

54320 Maxéville – France

Adista Group est dotée d'un Délégué à la Protection des Données auquel vous pouvez vous adresser à l'adresse dpd@adista.fr.

Nous vous remercions de nous informer des coordonnées de votre interlocuteur à privilégier dans votre organisation pour les sujets relatifs aux Données à Caractère Personnel.

EXERCICE DES DROITS D'UNE PERSONNE CONCERNEE

Téléchargez, remplissez et retournez le [formulaire de demande d'exercice des droits d'une personne concernée par un traitement de Données à caractère personnel d'inherent ou d'un client d'inherent.](#)